



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА КИРОВСКА
Мурманская область

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 16.09.2011

№ 1098

г. Кировск

Об утверждении стандарта качества предоставления муниципальных услуг в области образования на территории муниципального образования города Кировска с подведомственной территорией

В соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 N 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации", в целях реализации Федерального закона от 08.05.2010 г. № 83-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием правового положения государственных (муниципальных) учреждений», разработки системы бюджетирования, ориентированного на результат повышения качества муниципальных услуг, предоставляемых получателям муниципальных услуг, а также в целях повышения эффективности бюджетных расходов на предоставление муниципальных услуг в области образования на территории муниципального образования город Кировск с подведомственной территорией,

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить стандарты качества муниципальных услуг в области образования, предоставляемых за счет средств бюджета, на территории города Кировска Мурманской области
2. Постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.
3. Контроль над исполнением настоящего постановления возложить на Тихонова В.В., первого заместителя главы администрации города Кировска.

Глава администрации
города Кировска

О.А.ДЕНИСОВ

Утверждены
 постановлением администрации города
 Кировска
 №1098 от «16» сентября 2011

	Требования к содержанию стандартов качества	Стандарт качества муниципальной услуги	Оценочный показатель стандарта качества по норме (%)	Максимально допустимое отклонение от нормы (%)
1. Предоставление дошкольного образования и воспитания.				
1.1	Описание категории потребителей муниципальных услуг	Дети в возрасте от 1 года до 7 лет (в соответствии с уставами МДОУ)	100	0
1.2	Условия предоставления муниципальных услуг	<p>Прием детей в группы общеразвивающей направленности осуществляется на основании медицинского заключения, заявления и документов, удостоверяющих личность одного из родителей (законных представителей). Наполняемость в группах: от 1 года до 3 лет - 15 детей, от 3 лет до 7 лет - 20 детей, в разновозрастные группы.</p> <p>Прием детей в группы компенсирующей и комбинированной направленности (дети с ограниченными возможностями здоровья старше 3 лет) осуществляется только с согласия родителей (законных представителей) на основании заявления, на основании заключения психолого-медико-педагогической комиссии.</p> <p>Наполняемость в группах: для детей с тяжелыми нарушениями речи - 6 и 10 детей; для слабовидящих детей, для детей с амблиопией, косоглазием - 6 и 10 детей; для детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата - 6 и 8 детей; для детей с задержкой психического развития - 6 и 10 детей; для детей со сложным дефектом (имеющих сочетание 2 или более</p>	100	0

	<p>недостатков в физическом и (или психическом) развитии) - 5 детей для обеих возрастных групп. В группах комбинированной направленности предельная наполняемость устанавливается в зависимости от возраста детей (до 3 лет и старше 3 лет) и категории детей с ограниченными возможностями здоровья и составляет: до 3 лет - 10 детей, в том числе не более 3 детей с ограниченными возможностями здоровья; старше 3 лет - 10 детей, в том числе не более 3 глухих или слепых детей, или детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата, или детей с умственной отсталостью умеренной, тяжелой, или детей со сложным дефектом; 15 детей, в том числе не более 4 слабовидящих и (или) детей с амблиопией и косоглазием, или слабослышащих детей, или детей, имеющих тяжелые нарушения речи, или детей с умственной отсталостью легкой степени; 17 детей, в том числе не более 5 детей с задержкой психического развития.</p>		
	<p>Максимально допустимый объем недельной образовательной нагрузки зависит от возраста детей:</p> <ul style="list-style-type: none"> - для детей ясельного возраста от 1,5 до 3 лет: не более 10 занятий в неделю (развитие речи, дидактические игры, развитие движений, музыкальные и др.) продолжительностью не более 8 - 10 мин.; - для детей дошкольного возраста (включая занятия по дополнительному образованию): в младшей группе (дети 4 года жизни) - 11 занятий, в средней группе (дети 5 года жизни) - 12; в старшей группе (дети 6 года жизни) - 15; в подготовительной (дети 7 года жизни) - 17 занятий. <p>Максимально допустимое количество занятий в первой</p>	100	0

		половине дня в младшей и средней группах не превышает 2, а в старшей и подготовительной - 3. Продолжительность занятий: для детей 4 года жизни - не более 15 минут; для детей 5 года жизни - не более 20 минут; для детей 6 года жизни - не более 25 минут; для детей 7 года жизни - не более 30 минут		
		Реализация основных образовательных программ согласно региональному базисному учебному плану, утвержденному приказом Министерства Мурманской области от 30.04.2010 N 905 "Об утверждении региональных базисных учебных планов для образовательных учреждений Мурманской области, реализующих основную общеобразовательную программу дошкольного образования"	100	0
		Соответствие уровня и качества усвоения содержания общеобразовательных программ дошкольного образования	100	10
1.3.	Требования к материально-техническому обеспечению предоставления муниципальных услуг	Обеспечение учебным и учебно-наглядным оборудованием и его соответствие требованиям общеобразовательной программы дошкольного образования, других нормативных документов и обеспечивающим надлежащее качество предоставляемых бюджетных услуг соответствующих видов	100	30
		Соответствие содержания предметно-развивающей среды реализуемой общеобразовательной программы дошкольного образования, принципам построения развивающей среды	100	30
		Обеспечение воздушно-теплового режима, естественного и искусственного освещения, водоснабжения и канализации, обеспечение помещениями в соответствии с СанПиН 2.4.1.2660-10 "Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы в дошкольных организациях", утвержденными	100	10

		постановлением Главного санитарного врача РФ от 22.07.2010 N 91		
1.4.	Требования к квалификации персонала, предоставляющего муниципальные услуги	Педагогические работники - работники, имеющие высшее и среднее профессиональное образование. Педагогические работники в соответствии с требованиями и критериальными значениями основных показателей государственной аккредитации: с высшим образованием - не менее 35 - 40 %; имеющих квалификационную категорию - не менее 76 %; прошедших повышение квалификации в течение последних 5 лет - 100 %	100	10
1.5	Требования к информационному обеспечению потребителей муниципальных услуг	информационное обеспечение потребителей услуги осуществляется через сайт образовательных учреждений, информационные стенды, а также на семинарах и совещаниях	100	0
1.6	Требования к срокам предоставления муниципальных услуг	С 2 месяцев до 7 лет соблюдением требований образовательных программ и норм действующего СанПиНа.	100	0
2. Предоставление общедоступного и бесплатного начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования по основным общеобразовательным программам.				
2.1.	Описание категории потребителей муниципальных услуг	Дети в возрасте с 6 лет 6 месяцев	100	
2.2.	Условия предоставления муниципальных услуг	Организация приема в 1 класс общеобразовательных учреждений всех детей, подлежащих обучению, возраст которых составляет не менее 6 лет 6 месяцев на начало учебного года. Организация приема обучающихся в муниципальные вечерние (сменные) общеобразовательные учреждения.	100	0
		Реализация основных образовательных программ согласно федеральному базисному учебному плану и региональному базисному учебному плану, утвержденному приказом комитета по образованию	100	5

		<p>Мурманской области от 30.06.2006 N 811, в дневных общеобразовательных школах:</p> <p>при 6-дневном обучении в неделю:</p> <p>для 1 ступени обучения - от 20 до 25 часов, для 2 ступени обучения - от 31 до 35 часов, для 3 ступени обучения - 36 часов;</p> <p>- при 5-дневном обучении в неделю для 1 ступени обучения (для обучения в 1 классе) - от 20 до 25 часов.</p> <p>При индивидуальном обучении больных детей на дому:</p> <p>- в 1 - 4 классах - 8 часов в неделю, в 5 - 8 классах - 10 часов в неделю, в 9 - 11 классах - 12 часов в неделю.</p> <p>Максимальный объем учебной нагрузки для детей, находящихся на длительном лечении в больнице:</p> <p>- 1 - 3 классы - 12 часов, - 4 классы - 16 часов, - 5 - 7 классы - 18 часов, - 8 классы - 19 часов, - 9 - 11 классы - 20 часов.</p> <p>Ежедневная учебная нагрузка на одного обучающегося, находящегося на длительном лечении в больнице, не должна превышать 3 - 3,5 часов в день.</p> <p>Максимальный объем учебной нагрузки в вечерних (сменных) общеобразовательных учреждениях:</p> <p>- очная форма обучения - 5, 10 - 12 классы - 23 часа, 6 класс - 24 часа, 7 - 9 классы - 26 часов; - заочная форма обучения - 5 - 12 классы - 14 часов</p>		
2.3.	Требования к материально-техническому обеспечению предоставления	Обеспечение учебным и учебно-наглядным оборудованием, отвечающим требованиям федеральных государственных образовательных стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивающим надлежащее качество	100	30

муниципальных услуг	предоставляемых бюджетных услуг соответствующих видов		
	Обеспечение учебниками, учебными пособиями, техническими средствами обучения в соответствии с порядком, нормативами, установленными нормативными правовыми актами РФ и Мурманской области	100	0
	Обеспечение образовательных учреждений Мурманской области, имеющих государственную аккредитацию, ученическими медалями "За особые успехи в учении" (по договору)	100	0
	Наличие выхода в сеть Интернет	100	0
	Обеспечение компьютерной техникой (чел./компьютер) из расчета 1 компьютер на 19 обучающихся.	100	20
	Обеспечение выпускников, прошедших успешно государственную (итоговую) аттестацию, документами государственного образца об уровне образования (по договору)	100	0
	Организация горячего питания обучающихся, воспитанников в соответствии с нормативными правовыми актами Мурманской области и СанПиН	100	20
	Обеспечение воздушно-теплого режима, естественного и искусственного освещения, водоснабжения и канализации, обеспечение помещениями в соответствии с СанПиН	100	5
	Обеспечение условий для проведения медицинских осмотров обучающихся.	100	10

2.4.	Требования к квалификации персонала, предоставляющего муниципальные услуги	Педагогические работники - работники, имеющие высшее и среднее профессиональное образование. Педагогические работники в соответствии с требованиями и критериальными значениями основных показателей государственной аккредитации: - с высшим образованием - не менее 65 %; - имеющих квалификационную категорию - не менее 85 %; - с высшей квалификационной категорией - не менее 15 %; - прошедших повышение квалификации в течение последних пяти лет - 100 %	100	10
2.5.	Требования к информационному обеспечению потребителей муниципальных услуг	Наличие регулярно (два раза в месяц) обновляемого сайта общеобразовательного учреждения в сети Интернет, на котором размещаются общие сведения, информация для поступающих, новости, нормативные правовые документы, информация об учебной и внеучебной деятельности, а также ежегодно публичный доклад о деятельности образовательного учреждения	100	0
2.6.	Требования к срокам предоставления муниципальных услуг	Общеобразовательное учреждение осуществляет образовательный процесс в соответствии с уровнями общеобразовательных программ трех ступеней общего образования: первая ступень - начальное общее образование (нормативный срок освоения 4 года); вторая ступень - основное общее образование (нормативный срок освоения 5 - 6 лет); третья ступень - среднее (полное) общее образование (нормативный срок освоения - 2 года). Учебный год в общеобразовательном учреждении начинается 1 сентября. Продолжительность учебного года на первой, второй, третьей ступенях обучения общего образования составляет не менее 34 недель без учета государственной (итоговой) аттестации. В 1 классе - 33 недели.	100	5

		<p>Продолжительность каникул в течение учебного года составляет не менее 30 календарных дней, летом - не менее 8 недель. Для обучающихся в первом классе устанавливаются в течение года дополнительные недельные каникулы.</p> <p>Начало учебных занятий в первую смену не ранее 8.15 минут, при односменном режиме - 8.30. Перерыв между сменами должен составлять не менее 45 - 60 минут. В период полярной ночи и выхода из нее (со 2 декабря по 1 марта):</p> <ul style="list-style-type: none"> - начало учебных занятий в первую смену не ранее 8.30, при односменном режиме - не ранее 9.00; - обучающиеся 1 - 7 классов освобождаются от домашних заданий на выходной день и после контрольных работ, для обучающихся 8 - 11 классов при этом предусматривается меньший объем домашних заданий 		
		<p>Проведение обучения в 1 классе в общеобразовательных учреждениях (в том числе и с углубленным изучением отдельных предметов) в первую смену в режиме 5-дневной учебной недели при продолжительности уроков не более 35 минут, проведение обучения в первую смену:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в 5, выпускных и классах компенсирующего обучения в общеобразовательных учреждениях, работающих в несколько смен; - в общеобразовательных учреждениях с углубленным изучением отдельных предметов 	100	5
3. Предоставление дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования детям-инвалидам (на дому).				
3.1	Описание категории потребителей муниципальных услуг	Дети в возрасте с 3 до 18 лет	100	0
3.2	Условия предоставления муниципальной услуги	Организация обучения обучающихся на дому по письменным заявлениям родителей (законных представителей) на имя руководителя	100	4.2

		образовательного учреждения на основании заключения лечебного учреждения (больницы, поликлиники, диспансера). В случае воспитания и обучения детей-инвалидов родителями (законными представителями) письменное заявление подается на имя руководителя образовательного учреждения либо на имя начальника МУ «Служба управления образованием города Кировска»		
		Обучение детей-инвалидов дошкольного возраста и школьного возраста на дому осуществляется в соответствии с индивидуальной программой реабилитации ребенка-инвалида. Максимальный объем учебной нагрузки детей, обучающихся на дому: - для детей дошкольного возраста определяется в соответствии с возрастом ребенка; - для детей школьного возраста: в 1 - 4 классах - 8 часов в неделю, в 5 - 8 классах - 10 часов в неделю, в 9 - 11 классах - 12 часов в неделю	100	
3.3	Требования к материально-техническому обеспечению предоставления муниципальных услуг	Образовательное учреждение обеспечивает детей, обучающихся на дому, бесплатными учебниками, учебной и справочной литературой в соответствии с нормативными правовыми актами Мурманской области	100	0
3.4	Требования к квалификации персонала, предоставляющего муниципальные услуги	Педагогические работники, имеющие высшее и среднее профессиональное образование. К родителям (законным представителям), имеющим детей-инвалидов, - без предъявления требований	100	0
3.5	Требования к информационному обеспечению потребителей муниципальных услуг	Информационное обеспечение потребителей услуги осуществляется через официальные сайты образовательных учреждений, а также на семинарах и совещаниях	100	0

3.6	Требования к срокам предоставления муниципальных услуг	Сроки обучения детей-инвалидов дошкольного возраста и школьного возраста на дому определяются на основании заключения лечебного учреждения (больницы, поликлиники, диспансера)	100	0
4. Обучение и воспитание детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья в специальных (коррекционных) образовательных учреждениях.				
4.1	Описание категории потребителей муниципальных услуг			
4.2	Условия предоставления муниципальной услуги	<p>Организация приема обучающихся в муниципальные специальные (коррекционные) школы-интернаты с согласия родителей (законных представителей) на основании заключения психолого-медико-педагогической комиссии по направлению МУ «Служба управления образованием города Кировска».</p> <p>Максимальный объем учебной нагрузки в неделю для обучающихся муниципальных специальных (коррекционных) общеобразовательных учреждений:</p> <p>VIII вида:</p> <p>1 класс - 24 часа, 2 класс - 25 часов, 3 класс - 27 часов, 4 класс - 28 часов, 5 класс - 31 час, 6 класс - 35 часов, 7 класс - 37 часов, 8 - 9 - 12 классы - 38 часов.</p>		
4.3	Требования к материально-техническому обеспечению предоставления муниципальных услуг	<p>Обеспечение учебным и учебно-наглядным оборудованием, отвечающим требованиям федеральных государственных образовательных стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивающим надлежащее качество предоставляемых бюджетных услуг соответствующих видов.</p> <p>Обеспечение учебниками, учебными пособиями, техническими средствами обучения в соответствии с порядком, нормативами, установленными нормативными правовыми актами РФ и Мурманской области.</p>		

		Наличие выхода в сеть Интернет		
		Обеспечение компьютерной техникой (чел./компьютер) из расчета 1 компьютер на 14 обучающихся (за исключением классов (групп) с глубокой умственной отсталостью)		
		Обеспечение выпускников документом государственного образца об уровне образования.		
		Организация горячего питания обучающихся, воспитанников в соответствии с нормативными правовыми актами Мурманской области и СанПиН		
		Обеспечение воздушно-теплого режима, естественного и искусственного освещения, водоснабжения и канализации, обеспечение помещениями в соответствии с СанПиН		
		Обеспечение условий для проведения медицинских осмотров воспитанников..		
4.4	Требования к квалификации персонала, предоставляющего муниципальные услуги	Педагогические работники - работники, имеющие высшее и среднее профессиональное образование. Педагогические работники в соответствии с требованиями и критериальными значениями основных показателей государственной аккредитации: - с высшим образованием - не менее 65 %; - имеющих квалификационную категорию - не менее 85 %; - с высшей квалификационной категорией - не менее 15 %; - прошедших повышение квалификации в течение последних пяти лет - 100 %	100	10
4.5	Требования к информационному обеспечению потребителей муниципальных услуг	Наличие регулярно (два раза в месяц) обновляемого сайта общеобразовательного учреждения в сети Интернет, на котором размещаются общие сведения, информация для поступающих, новости, нормативные правовые документы, информация об учебной и внеучебной деятельности, а также ежегодно публичный доклад о деятельности образовательного	100	0

		учреждения		
4.6	Требования к срокам предоставления муниципальных услуг	<p>Общеобразовательное учреждение осуществляет образовательный процесс в соответствии с уровнями общеобразовательных программ двух ступеней общего образования: первая ступень - начальное общее образование (нормативный срок освоения 4 года); вторая ступень - основное общее образование (нормативный срок освоения 5 - 6 лет); Учебный год в общеобразовательном учреждении начинается 1 сентября. Продолжительность учебного года на первой, второй ступенях обучения общего образования составляет не менее _____ недель без учета итоговой аттестации. В 1 классе - 33 недели.</p> <p>Продолжительность каникул в течение учебного года составляет не менее _____ календарных дней, летом - не менее _____ недель. Для обучающихся в первом классе устанавливаются в течение года дополнительные недельные каникулы.</p> <p>Начало учебных занятий в _____. В период полярной ночи и выхода из нее (со 2 декабря по 1 марта):</p> <ul style="list-style-type: none"> - начало учебных занятий в не ранее 9.00; - обучающиеся 1 - 7 классов освобождаются от домашних заданий на выходной день и после контрольных работ, для обучающихся 8 - 9 классов при этом предусматривается меньший объем домашних заданий 	100	5
5. Предоставление дополнительного образования детям.				
5.1	Описание категории потребителей муниципальных услуг	Дети в возрасте от 6 до 18 лет	100	5
5.2	Условия предоставления муниципальных услуг	Прием в объединения дополнительного образования детей на основании заявления родителей (законных представителей) обучающихся, медицинского заключения о возможности заниматься в объединениях	100	0

		по избранному профилю		
		Реализация дополнительных образовательных программ, разрабатываемых и утверждаемых учреждением дополнительного образования детей самостоятельно или на основе примерных образовательных программ, в соответствии с видовой принадлежностью образовательного учреждения	100	0
		С учетом направленности программ дополнительного образования занятия проводятся индивидуально или с группой детей. Группы могут быть одновозрастные или разновозрастные. Наполняемость в группах детских объединений дополнительного образования устанавливается в соответствии с уставом образовательного учреждения, требованиями санитарных норм и правил	100	0
5.3	Требования к материально-техническому обеспечению предоставления муниципальных услуг	Обеспечение раздаточными, дидактическими материалами, техническими средствами обучения, спортивным и туристическим оснащением в соответствии с требованиями реализуемых образовательных программ дополнительного образования детей	100	30
		Обеспечение воздушно-теплового режима, естественного и искусственного освещения, водоснабжения и канализации, обеспечение помещениями в соответствии с СанПиН	100	5
5.4	Требования к квалификации персонала, предоставляющего муниципальные услуги	Педагогические работники - работники, имеющие высшее и среднее профессиональное образование. Педагогические работники в соответствии с требованиями и критериальными значениями основных показателей государственной аккредитации	100	20
5.5	Требования к информационному обеспечению потребителей муниципальных услуг	Информационное обеспечение потребителей услуги осуществляется через сайты образовательных учреждений, информационные стенды, а также на семинарах и совещаниях	100	0

5.6	Требования к срокам предоставления муниципальных услуг	<p>Определение периодичности и продолжительности занятий в объединении круглогодично в соответствии с требованиями образовательных программ с обязательным соблюдением санитарных норм и правил:</p> <ul style="list-style-type: none"> - начало занятий - не ранее 8.00, окончание - не позднее 20.00; - между занятиями в общеобразовательном учреждении и посещением учреждения дополнительного образования детей обязателен перерыв для отдыха не менее часа; - продолжительность занятий в учебные дни - 1,5 часа, в выходные и каникулярные дни - 3 часа; - продолжительность одного занятия - 45 минут, для детей до 6 лет - 30 минут с перерывом между занятиями 10 минут 	100	0
-----	---	---	-----	---