

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ № 30 Г. КИРОВСКА**

П Р И К А З

от 12. 2018

№ 226

***О создании комиссии по урегулированию споров
между участниками образовательных отношений***

В соответствии со статьей 45 Федерального закона от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов Учреждения, обжалования решений о применении к воспитанникам дисциплинарного взыскания, протокол заседания Совета родителей МБДОУ № 30 г. Кировска от «17» октября 2018 №1

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Создать в МБДОУ № 30 г. Кировска на 2018 -2019 учебный год комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в следующем составе: члены трудового коллектива - председатель комиссии – воспитатель Тонких В.Н., члены комиссии:
секретарь – Кривченко Н.А., воспитатель,
Снегирева Т.А, учитель - логопед
представители родителей (законных представителей) несовершеннолетних воспитанников – Першина Н.О., Рабаченок С.А., Грот Е.Л.
2. Утвердить Положением о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений МБДОУ № 30 г. Кировска (Приложение)
3. Организовать работу по осуществлению деятельности комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, руководствуясь «Положением о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений».
4. Воспитателю Шинкаревой Т.С. разместить Положение на официальном сайте
5. Контроль за исполнением данного приказа оставляю за собой.

Заведующий



Т.А. Пермяков

ПОЛОЖЕНИЕ

о Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательного процесса МБДОУ № 30 г. Кировска

1. Общие положения.

1.1. Настоящее положение устанавливает порядок создания, организации работы, принятия и исполнения решений Комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 30 г. Кировска (далее – Учреждение) (далее – Комиссия).

1.2. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательного процесса создается на определенный срок, для решения спорных вопросов, относящихся к образовательному процессу, пребыванию детей в Учреждении.

1.3. Комиссия создается в соответствии со статьей 45 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», руководствуется Уставом Учреждения в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликтов интересов педагогического работника, вопросам применения локальных нормативных актов Учреждения.

2. Цели и задачи Комиссии.

2.1. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликтов интересов педагогического работника, применения локальных нормативных

актов, обжалования решений о применении к обучающимся (воспитанникам) дисциплинарного взыскания

2.2. Основной задачей Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательного процесса является разрешение конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса путем доказательного разъяснения принятого оптимального варианта решения в каждом конкретном случае.

2.3. Комиссия рассматривает вопросы организации ухода, присмотра, воспитания и развития воспитанников.

2.4. Для решения отдельных вопросов Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательного процесса обращается за получением достоверной информации к участникам конфликта.

2.5. Для получения правомерного решения комиссия использует различные нормативные правовые документы, информационную и справочную литературу, обращается к специалистам, в компетенции которых находится рассматриваемый вопрос.

3.Срок работы и состав Комиссии

3.1. Срок полномочий Комиссии составляет один год.

3.2. Комиссия создается в составе 6 членов из равного числа представителей родителей (законных представителей) несовершеннолетних воспитанников и представителей работников Учреждения, осуществляющих образовательную деятельность. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательного процесса назначается приказом заведующего и согласуется с Советом родителей Учреждения для рассмотрения конфликтной ситуации между участниками образовательного процесса. Председатель комиссии назначается заведующим из числа педагогических работников образовательного учреждения и членов Совета МБДОУ. Сформированный состав Комиссии объявляется приказом заведующего Учреждения.

3.3. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

3.4. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется:

- на основании личного заявления члена Комиссии об исключении из его состава;
- по требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменной форме;

— в случае отчисления из Учреждения обучающегося, родителем (законным представителем) которого является член Комиссии, или увольнение работника – члена Комиссии.

3.5. В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательного процесса.

3.6. Комиссия собирается по мере необходимости. Решение о проведении заседания Комиссии принимается ее председателем на основании обращения (жалобы, заявления, предложения) участника образовательных отношений не позднее 5 учебных дней с момента поступления такого обращения.

4. Права и обязанности членов Комиссии

4.1. Члены Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательного процесса имеют право:

- принимать к рассмотрению заявления любого участника образовательного процесса при несогласии с решением или действием руководителя, воспитателя;
- принять решение по каждому спорному вопросу, относящемуся к ее компетенции. Обжалование принятого решения возможно в Комитете образования, культуры и спорта администрации города Кировска;
- запрашивать дополнительную документацию, материалы для проведения самостоятельного изучения вопроса;
- рекомендовать приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения при согласии конфликтующих сторон;
- определять перечень дополнительных материалов для уточнения информации.

4.2. Члены Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательного процесса обязаны:

- присутствовать на всех заседаниях комиссии;
- принимать активное участие в рассмотрении поданных заявлений;
- принимать решение по заявленным вопросам открытым голосованием. Решение считается принятым, если за него проголосовало большинство членов комиссии при присутствии не менее двух третей ее членов;
- принимать решение своевременно, если не оговорены дополнительные сроки рассмотрения заявлений;
- давать обоснованный ответ заявителю в устной или письменной форме в соответствии с пожеланием заявителя в трехдневный срок со дня принятия решения

5. Организация деятельности Комиссии

5.1. Обращение подается в письменной форме. В жалобе указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений; лица, допустившие нарушения, обстоятельства.

5.2. Комиссия принимает решения не позднее 10 учебных дней с момента начала его рассмотрения. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствовало не менее 3/4 членов Комиссии.

Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения.

Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка данных лиц на заседание Комиссии либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения обращения, по существу.

5.3. Комиссия принимает решение простым большинством голосов членов, присутствующих на заседании Комиссии.

5.4. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, а также работников организации, Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.

Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения образовательной организацией, в том числе вследствие издания локального нормативного акта, Комиссия принимает решение об отмене данного решения образовательной организации (локального нормативного акта) и указывает срок исполнения решения.

Комиссия отказывает в удовлетворении жалобой на нарушение прав заявителя, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя.

5.5. Решение Комиссии оформляется протоколом.

5.6. Решение Комиссии обязательно для исполнения всеми участниками образовательных отношений и подлежит исполнению в указанный срок.

5.7. Решение комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.