
**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
оказания услуг организациями в сфере образования**

УТВЕРЖДАЮ

В.В. ТУРЧИНОВ,
глава города Кировска



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 1 г. Кировска
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Соответствие информации о деятельности ДОО, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении ДОО; - на официальном сайте ДОО в сети «Интернет» 69,0 %	Анализ актуальности информации, размещенной на официальном сайте и информационных стендах.	1 раз в квартал	Аксёнова Т.Ф, заведующий, Шарова Т.И., заместитель заведующего		
	Повышение качества содержания информации о деятельности ДОО, актуализация информации на официальном сайте образовательного учреждения.	Постоянно	Скворцова В.Н., Никитенко М.Н., старшие воспитатели		
	Обновление информационных стендов в зданиях ДОО, обеспечивающее качество, полноту и доступность информации для потребителей образовательных услуг; своевременная актуализация информации.	В течение года	Шарова Т.И., заместитель заведующего, Скворцова В.Н., Никитенко М.Н., старшие воспитатели		
Удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности ДОО, размещенной на информационных стендах, на официальном сайте ДОО в сети «Интернет» 95,5 %	Поддержание обратной связи с потребителями образовательных услуг с помощью электронного сервиса, доступного на официальном сайте ДОО, своевременность и полнота ответов на обращения.	Постоянно	Аксёнова Т.Ф, заведующий, Шарова Т.И., зам.заведующего		
	Информирование о деятельности ДОО посредством систематического обновления на официальном сайте раздела «Новости».	Постоянно	Скворцова В.Н, Никитенко М.Н., старшие воспитатели		
	Информирование родителей на родительских собраниях о возможностях получения информации о деятельности ДОО и использованию электронного сервиса на официальном сайте.	Март-апрель 2021	Скворцова В.Н, Никитенко М.Н., старшие воспитатели		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Удовлетворенность получателей услуг комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность 95, 8 %	Совершенствование материально-технической базы ДОО, пополнение образовательной среды современным развивающим оборудованием и освещение данных вопросов родителям на собраниях, официальном сайте.	В течение года	Аксёнова Т.Ф., заведующий, Шарова Т.И. зам.заведующего		
	Продолжение системной работы по поддержанию должного уровня комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (санитарное состояние, питьевой режим, зоны ожидания для родителей и отдыха для воспитанников)	Постоянно	Аксёнова Т.Ф., заведующий Скворцова В.Н., Никитенко М.Н., старшие воспитатели		
	Создание в ДОО условий для развития способностей и интересов воспитанников.	Постоянно	Скворцова В.Н., Никитенко М.Н., старшие воспитатели		
	Проведение косметических ремонтов помещений в зданиях ДОО.	Июнь-август 2021	Заведующие хозяйством		

III. Доступность услуг для инвалидов

Оборудование территории, прилегающей к зданиям ДОО, и помещений с учетом доступности для инвалидов 60,0 %	Обследование зданий и территории ДОО на предмет доступности услуг для инвалидов в соответствии с показателем 3.1. НОК -2020.	май 2021	Аксёнова Т.Ф., заведующий, Шарова Т.И., зам.заведующего		
	Продолжение работы по благоустройству и оборудованию территории и помещений ДОО с учетом плана Доступности для инвалидов (при наличии финансирования)	В течение года	Аксёнова Т.Ф., заведующий, Заведующие хозяйством		
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими 60,0 %	Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов (показатель 3.2. НОК – 2020).	Апрель 2021	Аксёнова Т.Ф.,заведующий		
	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - приобретение специальных программ, учебных пособий, дидактических материалов для учащихся с ОВЗ и детей-инвалидов, - обучение педагогов и специалистов на	В течение года	Аксёнова Т.Ф.,заведующий Шарова Т.И., зам.заведующего, Скворцова В.Н., Никитенко М.Н., старшие воспитатели		

	курсах повышения квалификации с учетом контингента обучающихся с ОВЗ и инвалидностью.				
Удовлетворенность получателей услуг доступностью образовательных услуг для инвалидов 92,0 %	Оказание специалистами ДОО психологической и другой консультативной помощи родителям (законным представителям) воспитанников с ОВЗ и инвалидностью. Работа с семьями «группы риска». Обеспечение эффективной деятельности психолого-педагогического консилиума. Повышение уровня педагогической компетентности воспитателей ДОО в части работы с детьми с ОВЗ и инвалидностью посредством курсов, участия в методических мероприятиях, самообразования.	постоянно	Шарова Т.И., зам.заведующего, Скворцова В.Н., Никитенко М.Н., старшие воспитатели		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Удовлетворенность получателей образовательных услуг доброжелательностью, вежливостью работников ДОО, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию 96,2 %	Проведение инструктажей с работниками ДОО (заместитель заведующего, медицинская сестра, старший воспитатель), обеспечивающими первичный контакт и информирование получателей услуг при непосредственном обращении в ДОО, по вопросам обеспечения доброжелательности, вежливости, соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка.	Февраль, сентябрь 2021	Аксёнова Т.Ф., заведующий		
	Соблюдение руководителем ДОО Регламента администрации г. Кировска, норм профессиональной этики.	постоянно	Аксёнова Т.Ф., заведующий		
Удовлетворенность получателей образовательных услуг доброжелательностью, вежливостью работников ДОО, обеспечивающих непосредственное оказание услуги 98,6 %	Проведение индивидуальных профилактических бесед с педагогами, младшими воспитателями по вопросам обеспечения доброжелательности, вежливости, соблюдения общих принципов профессиональной этики в общении и взаимодействии с воспитанниками и их родителями (законными представителями).	Постоянно	Аксёнова Т.Ф., заведующий, Шарова Т.И. зам.заведующего		

	Проведение общего собрания трудового коллектива по вопросам обеспечения доброжелательности, вежливости, соблюдения норм педагогической этики, правил внутреннего трудового распорядка, недопущения конфликтных ситуаций.	до сентября 2021	Аксёнова Т.Ф., заведующий		
	Своевременное повышение квалификации педагогов и специалистов ДОО. Аттестация педагогов.	В течение года	Скворцова В.Н. Никитенко М.Н. старшие воспитатели		
Удовлетворенность получателей образовательных услуг доброжелательностью, вежливостью работников ДОО при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, эл.почта, эл.сервисы, дистанционное консультирование и пр.) 96,2%	Проведение разъяснительной работы (инструктажей) с сотрудниками ДОО по вопросам обеспечения доброжелательности, вежливости, соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Февраль, сентябрь 2021	Аксёнова Т.Ф, заведующий Шарова Т.И. зам.заведующего		
	Оценка и применение показателей эффективности работы педагога в части п.3.1 и 4.1 эффективного контракта	В течение года	Скворцова В.Н. Никитенко М.Н. старшие воспитатели		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Готовность получателей образовательных услуг рекомендовать ДОО родственникам и знакомым 95,8 %	Продолжение работы по повышению имиджа ДОО. Распространение информации о результатах и условиях осуществления образовательной деятельности; трансляция достижений ДОО в области образовательной и воспитательной деятельности через официальный сайт, в СМИ, в социальных сетях. Активное применение современных образовательных технологий.	Постоянно	Аксёнова Т.Ф, заведующий Шарова Т.И., зам.заведующего, Скворцова В.Н., Никитенко М.Н., старшие воспитатели		
	Систематическая работа по повышению материально- технического обеспечения ДОО. Участие ДОО в значимых областных и федеральных мероприятиях, социально-значимых муниципальных проектах; участие педагогов в профессиональных конкурсах.	В течение года	Аксёнова Т.Ф, заведующий Шарова Т.И., зам.заведующего, Скворцова В.Н., Никитенко М.Н., старшие воспитатели		

<p>Удовлетворенность получателей образовательных услуг удобством графика работы ДОО 95,8 %</p>	<p>Мониторинг удовлетворенности получателей услуг удобством графика работы ДОО</p>	<p>Май 2021</p>	<p>Шарова Т.И. зам.заведующего</p>		
<p>Удовлетворенность получателей образовательных услуг в целом условиями оказания образовательных услуг в ДОО 95,8 %</p>	<p>Информирование родителей по вопросам независимой оценки качества. Повышение качества исполнения плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Аксёнова Т.Ф. заведующий Скворцова В.Н. Никитенко М.Н. старший воспитатель</p>		
	<p>Мониторинг удовлетворенности получателей образовательных услуг в целом условиями оказания образовательных услуг в ДОО.</p>	<p>Ноябрь 2021</p>	<p>Шарова Т.И. зам.заведующего</p>		

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 4 г. Кировска
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
Соответствие информации о деятельности ДОО, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении ДОО; - на официальном сайте ДОО в сети «Интернет» 65,5 %	Анализ актуальности информации, размещенной на официальном сайте и информационных стендах.	1 раз в квартал	Заведующий Шибeko Ю.А., заместитель заведующего Походенько Л.Б.		
	Повышение качества и актуализация информации на официальном сайте ДОО, регулярное обновление информации по всем разделам. Информационное освещение деятельности ДОО на официальном сайте и информационных стендах: • о результатах образовательной деятельности; • о достижениях воспитанников, педагогов; • о мерах по улучшению материально-технической базы и др.	В течение года	старший воспитатель Лазарева О.Е.		
	Обновление информационных стендов в зданиях ДОО, обеспечивающее качество, полноту и доступность информации для потребителей образовательных услуг; своевременная актуализация информации.	В течение года	Заведующий Шибeko Ю.А., заместитель заведующего Походенько Л.Б.		
Удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности ДОО, размещенной на информационных стендах, на официальном сайте ДОО	Своевременность и полнота ответов на обращения граждан.	Постоянно	Заведующий Шибeko Ю.А.		
	Создание для потребителей услуг возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества условий оказания услуг (с помощью электронных сервисов / анкетирования, доступных на официальном сайте ДОО).	Март 2021	заместитель заведующего Походенько Л.Б.		

в сети «Интернет» 97,6 %	Информирование родителей о возможностях получения информации о деятельности ДОО и использовании электронного сервиса на официальном сайте ДОО, возможностях внесения предложений по улучшению деятельности учреждения.	Март-апрель 2021	старшие воспитатели Лазарева О.Е., Садыкова Л.С.		
	Периодичность обновления на официальном сайте раздела «Новости».	Постоянно	старший воспитатель Лазарева О.Е.		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность 40,0 %	Реализация плана развития материально-технического обеспечения: - обновление материально-технической базы ДОО, - обогащение предметно-пространственной среды современным развивающим оборудованием, - приведение образовательного пространства в соответствие с требованиями ФГОС дошкольного образования, - создание комфортных зон ожидания для родителей (законных представителей) в раздевалках, зон отдыха в групповых помещениях для воспитанников, - проведение косметических ремонтов в помещениях ДОО, благоустройство территории.	В течение года Июнь-август 2021	Заведующий Шибeko Ю.А., заместитель заведующего Походенько Л.Б., старшие воспитатели Лазарева О.Е., Садыкова Л.С., заведующие хозяйством		
	Организация и соблюдение питьевого режима в ДОО.	Постоянно	заместитель заведующего Походенько Л.Б.		
	Оформление навигации внутри учреждения, понятной для посетителей и участников образовательного процесса.	август 2021	заместитель заведующего Походенько Л.Б., старший воспитатель Лазарева О.Е.		
	Приведение в соответствие с санитарно-эпидемиологическими требованиями санитарно-гигиенических помещений.	май-июнь 2021	заместитель заведующего Походенько Л.Б., заведующие хозяйством		
	Контроль санитарного состояния помещений ДОО.	постоянно	Заведующий Шибeko Ю.А.		

Удовлетворенность получателей услуг комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность 97,3 %	Представление актуальной информации о материально-техническом обеспечении ДОО, развивающей предметно-пространственной среде, в которой осуществляется образовательная деятельность, на общих родительских собраниях, информационных стендах и официальном сайте ДОО.	В течение года	заместитель заведующего Походенько Л.Б., старшие воспитатели Лазарева О.Е., Садыкова Л.С.		
	Создание в ДОО условий для развития способностей и интересов воспитанников.	постоянно	старшие воспитатели Лазарева О.Е., Садыкова Л.С.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование территории, прилегающей к зданиям ДОО, и помещений с учетом доступности для инвалидов 0 %	Обследование зданий и территории ДОО на предмет доступности услуг для инвалидов в соответствии с показателем 3.1. НОК -2020.	май 2021	Заведующий Шибeko Ю.А.		
	Обеспечение доступа к месту предоставления образовательной услуги с помощью персонала учреждения инвалидам (частично глухим и частично слепым) в здании и на территории ДОО.	в течение года	заместитель заведующего Походенько Л.Б.		
	Принятие мер по благоустройству и оборудованию территории и помещений ДОО с учетом паспорта Доступности для инвалидов.	в течение года	Заведующий Шибeko Ю.А, заместитель заведующего Походенько Л.Б., заведующие хозяйством		
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими 20,0 %	Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов (показатель 3.2. НОК – 2020).	Апрель 2021	Заведующий Шибeko Ю.А.		
	Принятие мер по созданию условий доступности образовательных услуг для инвалидов на основании данных мониторинга.	В течение года	Заведующий Шибeko Ю.А, заведующие хозяйством		
	Рассмотрение возможности предоставления услуги по освоению образовательной программы в дистанционном формате детям-инвалидам.	май 2021 г.	старшие воспитатели Лазарева О.Е., Садыкова Л.С.		

	Приобретение специальных программ, учебных пособий, дидактических материалов для учащихся с ОВЗ и детей-инвалидов.	В течение года	заместитель заведующего Походенько Л.Б., заведующие хозяйством		
	Организация психолого-педагогического сопровождения детей с ОВЗ и инвалидов. Разработка и реализация образовательных маршрутов, реализация адаптированных программ. Обеспечение участия детей с ОВЗ и инвалидностью в общих мероприятиях ДОО.	В течение года	старшие воспитатели Лазарева О.Е., Садыкова Л.С.		
Удовлетворенность получателей услуг доступностью образовательных услуг для инвалидов 90,5 %	Обновление информации на официальном сайте ДОО в разделе «Доступная среда», освещение вопросов осуществления образовательной деятельности на родительских собраниях. Оказание специалистами ДОО психологической и другой консультативной помощи родителям (законным представителям) воспитанников с ОВЗ и инвалидностью. Обеспечение эффективной деятельности психолого-педагогического консилиума. Повышение уровня педагогической компетентности воспитателей ДОО в части работы с детьми с ОВЗ и инвалидностью, их родителями (законными представителями).	постоянно	старшие воспитатели Лазарева О.Е., Садыкова Л.С.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Удовлетворенность получателей образовательных услуг доброжелательностью, вежливостью работников ДОО, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию 98,0 %	Проведение инструктажей с работниками ДОО (заместитель заведующего, медицинская сестра, старший воспитатель), обеспечивающими первичный контакт и информирование получателей услуг при непосредственном обращении в ДОО, по вопросам обеспечения доброжелательности, вежливости, соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка.	Февраль, сентябрь 2021	Заведующий Шибeko Ю.А.		

	Соблюдение руководителем ДОО Регламента администрации г. Кировска, норм профессиональной этики.	постоянно	Заведующий Шибeko Ю.А.		
Удовлетворенность получателей образовательных услуг доброжелательностью, вежливостью работников ДОО, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Проведение индивидуальных профилактических бесед с педагогами, младшими воспитателями по вопросам обеспечения доброжелательности, вежливости, соблюдения общих принципов профессиональной этики в общении и взаимодействии с воспитанниками ДОО и их родителями (законными представителями).	Постоянно	Заведующий Шибeko Ю.А.		
97,3 %	Организация тренингов и иных мероприятий по вопросам обеспечения доброжелательности, вежливости, формирования педагогической этики, соблюдения правил внутреннего трудового распорядка, недопущения конфликтных ситуаций.	В течение года	Заведующий Шибeko Ю.А., старшие воспитатели, педагоги-психологи Лазарева О.Е., Садыкова Л.С.		
	Обеспечение повышения профессиональной компетентности педагогов и специалистов ДОО через организацию курсовой подготовки, самообразование, повышение квалификационной категории.	В течение года	старшие воспитатели Лазарева О.Е., Садыкова Л.С.		
Удовлетворенность получателей образовательных услуг доброжелательностью, вежливостью работников ДОО при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, эл.почта, эл.сервисы, дистанционное консультирование и пр.)	Проведение разъяснительной работы (инструктажей) с сотрудниками ДОО по вопросам обеспечения доброжелательности, вежливости, соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Февраль, сентябрь 2021	Заведующий Шибeko Ю.А. старшие воспитатели Лазарева О.Е., Садыкова Л.С.		
96,6 %					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

<p>Готовность получателей образовательных услуг рекомендовать ДОО родственникам и знакомым 99,3%</p>	<p>Дальнейшее повышение имиджа ДОО через: - распространение информации на сайте учреждения о результатах и условиях осуществления образовательной деятельности; - трансляция достижений ДОО в области образовательной и воспитательной деятельности через официальный сайт, в СМИ, в социальных сетях.</p>	<p>постоянно</p>	<p>Заведующий Шибeko Ю.А., заместитель заведующего Походенько Л.Б., старшие воспитатели Лазарева О.Е., Садыкова Л.С.</p>		
	<p>Активное применение современных образовательных технологий. Систематическая работа по повышению материально- технического обеспечения ДОО. Участие ДОО в значимых областных и федеральных мероприятиях, социально-значимых муниципальных проектах.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Заведующий Шибeko Ю.А. старшие воспитатели Лазарева О.Е., Садыкова Л.С.</p>		
<p>Удовлетворенность получателей образовательных услуг в целом условиями оказания образовательных услуг в ДОО 99,3%</p>	<p>Мониторинг удовлетворенности получателей образовательных услуг в целом условиями оказания образовательных услуг в ДОО.</p>	<p>Ноябрь 2021</p>	<p>Заведующий Шибeko Ю.А., заместитель заведующего Походенько Л.Б.</p>		
	<p>Информирование родителей по вопросам НОК-2020. Повышение качества исполнения плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников.</p>	<p>В течение года</p>	<p>заместитель заведующего Походенько Л.Б. старшие воспитатели Лазарева О.Е., Садыкова Л.С.</p>		

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 5 г. Кировска
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Соответствие информации о деятельности ДОО, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении ДОО; - на официальном сайте ДОО в сети «Интернет» 68,0 %	Анализ актуальности информации, размещенной на официальном сайте и информационных стендах.	1 раз в квартал	Заведующий Вашукова С.Ю.		
	Повышение качества содержания информации о деятельности ДОО на официальном сайте ДОО.	Постоянно	Заведующий Вашукова С.Ю.		
	Размещение актуальной и достоверной информации на сайте. Периодичность обновления раздела «Новости» (еженедельно).	В течение года	Администратор сайта		
	Обновление информационных стендов в зданиях ДОО, обеспечивающее качество, полноту и доступность информации для потребителей образовательных услуг; своевременная актуализация информации.	В течение года	Заведующий Вашукова С.Ю., старшие воспитатели Борисюк Н.В, Пекишева Е.В		
Удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности ДОО, размещенной на информационных стендах, на официальном сайте ДОО в сети «Интернет» 98, 9%	Поддержание обратной связи с потребителями образовательных услуг с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте ДОО. Мониторинг обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Постоянно	Старшие воспитатели Борисюк НВ, Пекишева Е.В, администратор сайта		

	Информирование родителей на родительских собраниях о возможностях получения информации о деятельности ДОО и использованию электронного сервиса на официальном сайте.	Апрель 2021	Старшие воспитатели Борисюк Н.В., Пекишева Е.В.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатков не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование территории, прилегающей к зданиям ДОО, и помещений с учетом доступности для инвалидов 0 %	Обследование зданий и территории ДОО на предмет доступности услуг для инвалидов в соответствии с показателем 3.1. НОК -2020.	май 2021	Заведующий Ващукова С.Ю, Завхозы: Янбердина И.В. Белянова О.В., Петрова Л.И.		
	Принять меры для оборудования территории, прилегающей к зданиям ДОО и помещений с учетом доступности для инвалидов.	в течение года	Заведующий Ващукова С.Ю, Завхозы: Янбердина И.В. Белянова О.В., Петрова Л.И.		
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими 40,0 %	Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов (показатель 3.2. НОК – 2020).	Апрель 2021	Заведующий Ващукова С.Ю.		
	Принятие мер по созданию условий доступности образовательных услуг для инвалидов на основании данных мониторинга.	в течение года	Заведующий Ващукова С.Ю. Завхозы: Янбердина И.В. Белянова О.В., Петрова Л.И.		
	Обучение детей с ОВЗ и детей – инвалидов по адаптированным образовательным программам, разработка и реализация индивидуальных образовательных маршрутов, реализация программ коррекционной работы с учетом рекомендаций ТПМПК, решений ППк. Своевременное обучение педагогов на курсах повышения квалификации с учетом контингента обучающихся с ОВЗ.	в течение года	Старшие воспитатели Борисюк Н.В., Пекишева Е.В.		
	Приобретение специальных пособий, дидактических материалов для обучающихся с ОВЗ и детей-инвалидов.	в течение года	Заведующий Ващукова С.Ю.		
Удовлетворенность получателей услуг доступностью образовательных услуг для	Оказание психологической и другой консультативной помощи родителям (законным представителям) воспитанников с ОВЗ и инвалидностью.	постоянно	Старшие воспитатели Борисюк Н.В., Пекишева Е.В., специалисты ДОО		

инвалидов 94,7 %	Обеспечение эффективной деятельности ППк ДОО. Обновление информации на официальном сайте ДОО в разделе «Доступная среда».				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Удовлетворенность получателей образовательных услуг доброжелательностью, вежливостью работников ДОО, обеспечивающих непосредственное оказание услуги 99,2 %	Проведение индивидуальных профилактических бесед, тренингов с педагогами, младшими воспитателями по вопросам обеспечения доброжелательности, вежливости, соблюдения общих принципов профессиональной этики в общении и взаимодействии с воспитанниками и их родителями, недопущения конфликтных ситуаций.	Постоянно	Заведующий Вашукова С.Ю, старшие воспитатели Борисюк Н.В., Пекишева Е.В., педагог-психолог Бесова Л.В.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Готовность получателей образовательных услуг рекомендовать ДОО родственникам и знакомым 98,5 %	Продолжение работы по повышению имиджа ДОО. Распространение информации о результатах и условиях осуществления образовательной деятельности; трансляция достижений ДОО в области образовательной и воспитательной деятельности через официальный сайт, в	Постоянно	Заведующий Вашукова С.Ю, Старшие воспитатели Борисюк Н.В., Пекишева Е.В.		
	СМИ, в социальных сетях. Активное применение современных образовательных технологий, ориентированных на решение проектных и исследовательских задач. Систематическая работа по повышению материально-технического обеспечения. Участие ДОО в значимых областных и федеральных мероприятиях, социально-значимых муниципальных проектах; участие педагогов в профессиональных конкурсах.	В течение года	Заведующий Вашукова С.Ю, Старшие воспитатели Борисюк Н.В., Пекишева Е.В.		
Удовлетворенность получателей образовательных услуг удобством графика работы ДОО 99,2 %	Мониторинг удовлетворенности получателей услуг удобством графика работы ДОО.	Май 2021	Заведующий Вашукова С.Ю, Старшие воспитатели Борисюк Н.В., Пекишева Е.В.		

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 10 г. Кировска»
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Соответствие информации о деятельности ДОО, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении ДОО; - на официальном сайте ДОО в сети «Интернет» 73,2 %	Анализ актуальности информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в зданиях ДОО и на официальном сайте учреждения.	1 раз в квартал	Дмитриева Н.Н, заведующий, Григорьева Л.В., старший воспитатель		
	Обновление информационных стендов в зданиях ДОО, обеспечивающее качество, полноту и доступность информации для потребителей образовательных услуг; своевременная актуализация информации.	в течение года	Лебедева М.Б., Григорьева Л.В., старшие воспитатели		
	Повышение качества содержания информации о деятельности ДОО, актуализация информации на официальном сайте образовательного учреждения.	Постоянно	Лебедева М.Б., администратор сайта		
Удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности ДОО, размещенной на информационных стендах, на официальном сайте ДОО в сети «Интернет» 97,0 %	Обратная связь с потребителями образовательных услуг с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте учреждения (при технической возможности), своевременность и полнота ответов на обращения.	Постоянно	Дмитриева Н.Н, заведующий, Лебедева М.Б., администратор сайта		
	Обновление информации каждые 10 дней, в т.ч. раздела «Новости».	в течение года	Лебедева М.Б., администратор сайта		
	Информирование родителей о возможностях получения информации о деятельности ДОО и использованию электронного сервиса на официальном сайте.	Апрель-май 2021	Лебедева М.Б., Григорьева Л.В., старшие воспитатели		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Удовлетворенность получателей услуг комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность 97,0 %	Совершенствование материально-технической базы ДОО, пополнение образовательной среды современным развивающим оборудованием и освещение данных вопросов родителям на собраниях, официальном сайте.	В течение года	Дмитриева Н.Н., заведующий, Григорьева Л.В., старший воспитатель		
	Продолжение системной работы по поддержанию должного уровня комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (санитарное состояние, питьевой режим, зоны ожидания для родителей и отдыха для воспитанников)	Постоянно	Дмитриева Н.Н., заведующий Григорьева Л.В., Лебедева М.Б., старшие воспитатели		
	Создание в ДОО условий для развития способностей и интересов воспитанников.	постоянно	Григорьева Л.В., Лебедева М.Б., старшие воспитатели		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование территории, прилегающей к зданиям ДОО, и помещений с учетом доступности для инвалидов 60,0 %	Обследование зданий и территории ДОО на предмет доступности услуг для инвалидов в соответствии с показателем 3.1. НОК -2020.	Апрель 2021	Дмитриева Н.Н., заведующий, Лебедева М.Б., Григорьева Л.В., старшие воспитатели		
	Подача заявки на разработку проекта по расширению дверных проёмов для обеспечения доступа в здания ДОО воспитанников с ограниченными возможностями здоровья (при наличии финансирования)	декабрь 2021	Дмитриева Н.Н., заведующий		
	Оснащение санитарно-гигиенического помещения специальным оборудованием для детей-инвалидов (при наличии финансирования)	декабрь 2021	Дмитриева Н.Н., заведующий		
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими 60,0%	Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов (показатель 3.2. НОК – 2020).	Апрель-май 2021	Дмитриева Н.Н., заведующий		
	Своевременное обучение педагогов на курсах повышения квалификации с учетом контингента обучающихся с ОВЗ	В течение года	Григорьева Л.В., старший воспитатель		
	Возможность предоставления	В течение года	Лебедева М.Б.,		

	образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому		Григорьева Л.В., старшие воспитатели		
	Введение ставки тьютора для детей со сложным дефектом в штат учреждения	октябрь 2021	Дмитриева Н.Н., заведующий		
Удовлетворенность получателей услуг доступностью образовательных услуг для инвалидов 97,0%	Оказание методической, психолого-педагогической и консультативной помощи родителям имеющих детей с ограниченными возможностями здоровья. Обеспечение эффективной деятельности психолого-педагогического консилиума ДОО.	постоянно	Лебедева М.Б., Григорьева Л.В., старшие воспитатели, специалисты консультационного центра		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Удовлетворенность получателей образовательных услуг доброжелательностью, вежливостью работников ДОО, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию 98,0 %	Проведение инструктажей с работниками ДОО (заместитель заведующего, медицинская сестра, старший воспитатель), обеспечивающими первичный контакт и информирование получателей услуг при непосредственном обращении в ДОО, по вопросам обеспечения доброжелательности, вежливости, соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка.	Февраль, сентябрь 2021	Дмитриева Н.Н, заведующий		
	Соблюдение руководителем ДОО Регламента администрации г. Кировска, норм профессиональной этики.	постоянно	Дмитриева Н.Н, заведующий		
Удовлетворенность получателей образовательных услуг доброжелательностью, вежливостью работников ДОО, обеспечивающих непосредственное оказание услуги 97,0 %	Проведение индивидуальных профилактических бесед с педагогами, младшими воспитателями по вопросам обеспечения доброжелательности, вежливости, соблюдения общих принципов профессиональной этики в общении и взаимодействии с воспитанниками ДОО и их родителями (законными представителями).	В течение года	Дмитриева Н.Н., заведующий		

	Проведение общего собрания трудового коллектива по вопросам обеспечения доброжелательности, вежливости, соблюдения норм педагогической этики, правил внутреннего трудового распорядка, недопущения конфликтных ситуаций.	до сентября 2021	Дмитриева Н.Н., заведующий		
	Повышение квалификационных категорий педагогов и специалистов ДОО, своевременное повышение квалификации	В течение года	Лебедева М.Б., Григорьева Л.В., старшие воспитатели		
Удовлетворенность получателей образовательных услуг доброжелательностью, вежливостью работников ДОО при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, эл.почта, эл.сервисы, дистанционное консультирование и пр.) 99,0 %	Проведение инструктажей с сотрудниками ДОО по вопросам обеспечения доброжелательности, вежливости, соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Февраль, сентябрь 2021	Дмитриева Н.Н., заведующий		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Готовность получателей образовательных услуг рекомендовать ДОО родственникам и знакомым 96,0 %	Продолжение работы по повышению имиджа ДОО: - распространение информации о результатах и условиях осуществления образовательной деятельности; - трансляция достижений ДОО в области образовательной и воспитательной деятельности через официальный сайт, в СМИ, в социальных сетях. Активное применение современных образовательных технологий.	Постоянно	Дмитриева Н.Н.заведующий Лебедева М.Б., Григорьева Л.В., старшие воспитатели		

	Систематическая работа по повышению материально-технического обеспечения ДОО. Участие ДОО в значимых областных и федеральных мероприятиях, социально-значимых муниципальных проектах; участие педагогов в профессиональных конкурсах.	В течение года	Дмитриева Н.Н, заведующий, Лебедева М.Б., Григорьева Л.В., старшие воспитатели		
Удовлетворенность получателей образовательных услуг удобством графика работы ДОО 97,0 %	Информирование родителей о возможности получение услуг в дистанционной форме посредством официального сайта	В течение года	Дмитриева Н.Н, заведующий, Лебедева М.Б., старший воспитатель		
	Мониторинг удовлетворенности получателей услуг удобством графика работы ДОО	Май 2021	Григорьева Л.В., старший воспитатель		
Удовлетворенность получателей образовательных услуг в целом условиями оказания образовательных услуг в ДОО 96,0 %	Информирование родителей по вопросам независимой оценки качества образования Повышение качества исполнения плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников.	В течение года	Лебедева М.Б., Григорьева Л.В., старшие воспитатели		
	Мониторинг удовлетворенности получателей образовательных услуг в целом условиями оказания образовательных услуг в ДОО.	Ноябрь 2021	Григорьева Л.В., старший воспитатель		

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 12 г. Кировска»
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Соответствие информации о деятельности ДОО, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении ДОО; - на официальном сайте ДОО в сети «Интернет» 66,5 %	Мониторинг официального сайта ДОО на предмет открытости и доступности информации, соответствия действующему законодательству.	Февраль 2021	Головкина О.В., заместитель заведующего		
	Анализ актуальности информации, размещенной на официальном сайте и информационных стендах.	1 раз в квартал	Головкина О.В., заместитель заведующего		
	Повышение качества содержания информации о деятельности ДОО, актуализация информации на официальном сайте образовательного учреждения.	Постоянно	Горбачева Н.Н., администратор сайта		
	Приведение в соответствие с нормативно-правовыми актами стендов образовательной организации, обеспечив качество, доступность и актуальность информации для потребителей образовательных услуг.	В течение года	Головкина О.В., заместитель заведующего, Берсенева Е.А., Гапечкина И.В., старшие воспитатели		
Удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности ДОО, размещенной на	Создание на официальном сайте ДОО возможности для потребителей услуг выразить мнение о качестве условий оказания услуг в ДОО (с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте ДОО \ анкеты для опроса граждан).	Апрель 2021г.	Горбачева Н.Н., администратор сайта		

информационных стендах, на официальном сайте ДОО в сети «Интернет» 98,3 %	Информирование родителей о возможностях получения информации о деятельности ДОО на официальном сайте, использованию электронного сервиса и возможности выразить свое мнение о качестве условий оказания услуг.	Апрель-май 2021	Берсенева Е.А., Гапечкина И.В., старшие воспитатели		
	Своевременность и полнота ответов на обращения граждан - потребителей услуг.	Постоянно	Кавун С.Ю., заведующий		
	Информирование о деятельности ДОО посредством систематического обновления на официальном сайте раздела «Новости».	Постоянно	Горбачева Н.Н., администратор сайта		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность 80,0 %	Совершенствование материально-технической базы ДОО, пополнение образовательной среды современным развивающим оборудованием.	В течение года	Кавун С.Ю., заведующий Пушкарева А.Ф., Костромина Л.А., заведующие хозяйством		
	Контроль санитарного состояния помещений ДОО.	постоянно	Кавун С.Ю., заведующий		
	Создание комфортных зон ожидания для родителей (законных представителей) в раздевалках, зон отдыха в групповых помещениях для воспитанников. Организация и соблюдение питьевого режима в ДОО, доступность питьевой воды для получателей услуг.	В течение года Постоянно	заместитель заведующего Головкина О.В., старшие воспитатели Берсенева Е.А., Гапечкина И.В.		
	Оформление навигации внутри учреждения, понятной для посетителей и участников образовательного процесса.	Август 2021			
	Проведение косметических ремонтов в помещениях ДОО.	Июнь-август 2021	Пушкарева А.Ф., Костромина Л.А., заведующие хозяйством		

Удовлетворенность получателей услуг комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность 98,1 %	На общих родительских собраниях, информационных стендах и на официальном сайте представлять актуальную информацию о материально-техническом обеспечении ДОО, развивающей предметно-пространственной среде, в которой осуществляется образовательная деятельность.	В течение года	заместитель заведующего Головкина О.В., старшие воспитатели Берсенева Е.А., Галечкина И.В.		
	Создание в ДОО условий для развития способностей и интересов воспитанников.	постоянно	старшие воспитатели Берсенева Е.А., Галечкина И.В.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование территории, прилегающей к зданиям ДОО, и помещений с учетом доступности для инвалидов 0 %	Обследование зданий и территории ДОО на предмет доступности услуг для инвалидов в соответствии с показателем 3.1. НОК -2020.	май 2021	Кавун С.Ю., заведующий, заместитель заведующего Головкина О.В.		
	Принять меры для оборудования территории, прилегающей к зданиям ДОО и помещений с учетом доступности для инвалидов. При наличии финансирования: оборудовать входные группы пандусами, организовать выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов, расширенные дверные проемы, оборудовать специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов.	в течение года			
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам	Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов (показатель 3.2. НОК – 2020).	февраль 2021	Кавун С.Ю., заведующий, заместитель заведующего Головкина О.В.		

получать образовательные услуги наравне с другими 40,0 %	Принятие мер по созданию условий доступности образовательных услуг для инвалидов на основании данных мониторинга. При наличии финансирования: обучение работников учреждения по сопровождению инвалидов в помещении организации; обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и др. Приобретение специальных пособий, дидактических материалов для обучающихся с ОВЗ и детей-инвалидов.	в течение года			
	Обучение детей с ОВЗ и детей – инвалидов по адаптированным образовательным программам, разработка и реализация индивидуальных образовательных маршрутов, реализация программ коррекционной работы с учетом рекомендаций ТПМПК, решений ППК.	в течение года	старшие воспитатели Берсенева Е.А., Гапечкина И.В.		
Удовлетворенность получателей услуг доступностью образовательных услуг для инвалидов 96,1 %	Оказание психологической и другой консультативной помощи родителям (законным представителям) воспитанников с ОВЗ и инвалидностью. Повышение уровня педагогической компетентности воспитателей ДОО в части работы с детьми с ОВЗ и взаимодействия с родителями.	Постоянно.	старшие воспитатели Берсенева Е.А., Гапечкина И.В.,		
	Обновление информации на официальном сайте ДОО в разделе «Доступная среда».	В течении года	администратор сайта Горбачева Н.Н.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Удовлетворенность получателей образовательных услуг доброжелательностью, вежливостью работников ДОО, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя	Проведение инструктажей с работниками ДОО (заместитель заведующего, медицинская сестра, старший воспитатель), обеспечивающими первичный контакт и информирование получателей услуг при непосредственном обращении в ДОО, по вопросам обеспечения	Февраль, сентябрь 2021	Заведующий С.Ю. Кавун		

образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию 98,1 %	доброжелательности, вежливости, соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка. Соблюдение руководителем ДОО Регламента администрации г. Кировска, норм профессиональной этики.	постоянно	Заведующий С.Ю. Кавун		
Удовлетворенность получателей образовательных услуг доброжелательностью, вежливостью работников ДОО, обеспечивающих непосредственное оказание услуги 98,6 %	Организация и проведение мероприятий, индивидуальных профилактических бесед с педагогами, младшими воспитателями, другими работниками ДОО по вопросам обеспечения доброжелательности, вежливости, соблюдения общих принципов профессиональной этики в общении и взаимодействии с родителями (законными представителями), установления благоприятных взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками и их родителями, недопущения конфликтных ситуаций. Своевременное повышение квалификации педагогов и специалистов ДОО. Аттестация педагогов.	В течение года	Заведующий С.Ю. Кавун, заместитель заведующего О.В. Головкина, старшие воспитатели Е.А. Берсенева, И.В. Гапечкина		
Удовлетворенность получателей образовательных услуг доброжелательностью, вежливостью работников ДОО при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, эл.почта, эл.сервисы, дистанционное консультирование и пр.) 98,1 %	Проведение разъяснительной работы / инструктажей с сотрудниками ДОО по вопросам обеспечения доброжелательности, вежливости, соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Февраль, сентябрь 2021	Заведующий С.Ю. Кавун, заместитель заведующего О.В. Головкина		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Готовность получателей образовательных услуг рекомендовать ДОО родственникам и знакомым	Повышение престижа ДОО через: -повышение квалификации педагогического коллектива; - использование в образовательном	постоянно	Заведующий С.Ю. Кавун, заместитель заведующего О.В. Головкина, старшие воспитатели Е.А.		

99,0 %	<p>процессе современных образовательных технологий;</p> <p>-организация открытых мероприятий для родительской общественности;</p> <p>- участие в различных смотрах, конкурсах;</p> <p>- повышение материально-технического обеспечения ДОО.</p> <p>Трансляция достижений ДОО через официальный сайт, в СМИ, в социальных сетях.</p>		Берсенева, И.В. Гапечкина.		
Удовлетворенность получателей образовательных услуг удобством графика работы ДОО 99,5 %	Мониторинг среди получателей услуг по вопросу удобства графика работы ДОО	май 2021	заместитель заведующего О.В. Головкина		
Удовлетворенность получателей образовательных услуг в целом условиями оказания образовательных услуг в ДОО 98,6 %	<p>Мониторинг среди получателей услуг на предмет удовлетворенности в целом условиями оказания образовательных услуг в ДОО.</p> <p>Повышение качества исполнения плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников.</p> <p>Информирование родителей по вопросам независимой оценки качества.</p>	ноябрь 2021	заместитель заведующего О.В. Головкина		
		в течение года	Заведующий С.Ю. Кавун, старшие воспитатели Е.А. Берсенева, И.В. Гапечкина.		

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения № 16 г. Кировска
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Соответствие информации о деятельности ДОО, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении ДОО; - на официальном сайте ДОО в сети «Интернет» 68,0 %	Анализ актуальности информации, размещенной на официальном сайте и информационных стендах.	1 раз в квартал	Цуканова С.В., заведующий		
	Обновление информационных стендов.	В течение года	Цуканова С.В., заведующий		
	Обеспечение качества, полноты, доступности и актуальности информации о деятельности ДОО на официальном сайте и информационных стендах в зданиях ДОО, своевременное обновление информации. Периодичность обновления раздела «Новости» на официальном сайте.	Постоянно	Савченко Е.А., делопроизводитель, Цуканова С.В., заведующий		
Удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности ДОО, размещенной на информационных стендах, на официальном сайте ДОО в сети «Интернет» 99,5 %	Поддержание доступности взаимодействия с получателями услуг путем информирования о возможностях взаимодействия через электронные сервисы, предоставляемые на официальном сайте ДОО.	Постоянно	Цуканова С.В., заведующий, Савченко Е.А., делопроизводитель		
	Своевременность и полнота ответов на обращения.	Постоянно	Цуканова С.В., заведующий		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатков не выявлено					

III. Доступность услуг для инвалидов

Оборудование территории, прилегающей к зданиям ДОО, и помещений с учетом доступности для инвалидов 0 %	Обследование зданий и территории ДОО на предмет доступности услуг для инвалидов в соответствии с показателем 3.1. НОК -2020.	май 2021	Цуканова С.В., заведующий Донжук Т.В., заместитель заведующего по АХЧ		
	Принять меры для оборудования территории, прилегающей к зданиям организации и помещений с учетом доступности для инвалидов.	В течение года			
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими 40,0 %	Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов (показатель 3.2. НОК – 2020).	Апрель 2021	Цуканова С.В., заведующий		
	Принятие мер по созданию условий доступности образовательных услуг для инвалидов на основании данных мониторинга.	в течение года	Цуканова С.В., заведующий Донжук Т.В., заместитель заведующего по АХЧ		
	Приобретение специальных пособий, дидактических материалов для детей с ОВЗ и детей-инвалидов Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Июнь -август	Донжук Т.В., заместитель заведующего по АХЧ		
	Реализация коррекционной работы с учетом рекомендаций ППК Разработка и реализация индивидуальных образовательных маршрутов, адаптированным образовательным программам, коррекционной работы с учетом рекомендаций ПМПК, решений ППК.	В течение года	Цуканова С.В., заведующий, Старший воспитатель		
Удовлетворенность получателей услуг доступностью образовательных услуг для инвалидов 98,0 %	Оказание психологической и другой консультативной помощи родителям (законным представителям) воспитанников с ОВЗ и инвалидностью. Обеспечение эффективной деятельности ППК ДОО.	Постоянно	Цуканова С.В., заведующий, Специалисты ДОО		

	Обновление информации на официальном сайте ДОО в разделе «Доступная среда».	в течение года	Савченко Е.А., делопроизводитель		
--	---	----------------	-------------------------------------	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Недостатков не выявлено

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Удовлетворенность получателей образовательных услуг в целом условиями оказания образовательных услуг в ДОО 99,0 %	Продолжение работы по повышению имиджа ДОО. Трансляция достижений детского сада в области образовательной и воспитательной деятельности через официальный сайт, в СМИ, в социальных сетях. Информирование родителей по вопросам независимой оценки качества образования	Постоянно	Цуканова С.В., заведующий, Старший воспитатель		
--	---	-----------	---	--	--

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 30 г. Кировска
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Соответствие информации о деятельности ДОО, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении ДОО; - на официальном сайте ДОО в сети «Интернет» 68,0 %	Анализ актуальности информации, размещенной на официальном сайте и информационных стендах.	1 раз в квартал	Заведующий Пермякова Т.А.		
	Повышение качества содержания информации о деятельности ДОО, своевременное обновление информации на официальном сайте ДОО, в т. ч. в разделе «Новости»	Постоянно	Администратор сайта Сизова С.В.		
	Обновление информационных стендов в зданиях ДОО, обеспечивающее качество, полноту и доступность информации для потребителей образовательных услуг; своевременная актуализация информации.	В течение года	Заведующий Пермякова Т.А.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатков не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование территории, прилегающей к зданиям ДОО, и помещений с учетом доступности для инвалидов 0 %	Обследование зданий и территории ДОО на предмет доступности услуг для инвалидов в соответствии с показателем 3.1. НОК -2020.	май 2021	Заведующий Пермякова Т.А., завхоз Редькина С.А.		
	Принять меры для оборудования территории, прилегающей к зданиям организации и помещений с учетом доступности для инвалидов.	В течение года	Заведующий Пермякова Т.А., завхоз Редькина С.А.		
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам	Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов (показатель 3.2. НОК – 2020).	Апрель 2021	Заведующий Пермякова Т.А.		

получать образовательные услуги наравне с другими 40,0 %	Принятие мер по созданию условий доступности образовательных услуг для инвалидов на основании данных мониторинга. Приобретение специальных учебников, учебных пособий, дидактических материалов для учащихся с ОВЗ и детей-инвалидов.	в течение года Май – август	Заведующий Пермякова Т.А, Завхоз Редькина С.А.		
	Обучение детей с ОВЗ и детей – инвалидов по адаптированным образовательным программам, разработка и реализация индивидуальных образовательных маршрутов, реализация коррекционной работы с учетом рекомендаций ПМПК, решений ППк. Своевременное обучение педагогов на курсах повышения квалификации с учетом контингента обучающихся с ОВЗ.	в течение года	Заведующий Пермякова Т.А, Специалисты ДОО		
Удовлетворенность получателей услуг доступностью образовательных услуг для инвалидов 97,9 %	Оказание психологической и другой консультативной помощи родителям (законным представителям) воспитанников с ОВЗ и инвалидностью. Обеспечение эффективной деятельности ППк ДОО.	Постоянно	Заведующий Пермякова Т.А, Специалисты ДОО		
	Обновление информации на официальном сайте ДОО в разделе «Доступная среда».	в течение года	администратор сайта Сизова С.В.		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Недостатков не выявлено

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостатков не выявлено

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 36»
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
І. Открытость и доступность информации об организации					
Соответствие информации о деятельности ДОО, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении ДОО; - на официальном сайте ДОО в сети «Интернет» 66,0 %	Анализ актуальности информации, размещенной на официальном сайте и информационных стендах.	1 раз в квартал	Заведующий Белугина А.А.		
	Обновление (актуализация) сведений, содержащихся на сайте ДОО в соответствии с требованиями действующего законодательства, повышение качества информации о деятельности ДОО. Информационное освещение деятельности ДОО на официальном сайте и информационных стендах.	Постоянно	старший воспитатель Тимофеева Е.А.		
	Обновление информационных стендов в зданиях ДОО, обеспечивающее качество, полноту и доступность информации для потребителей образовательных услуг; своевременная актуализация информации.	В течение года	Заведующий Белугина А.А., старший воспитатель Тимофеева Е.А.		
Удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности ДОО, размещенной на информационных стендах,	Создание на официальном сайте для потребителей услуг возможности для внесения предложений по улучшению качества условий оказания услуг в ДОО.	Февраль-март 2021	Старший воспитатель Тимофеева Е.А.		
	Периодичность обновления на официальном сайте раздела «Новости».	Постоянно	Старший воспитатель Тимофеева Е.А.		

на официальном сайте ДОО в сети «Интернет» 88,8 %	Поддержание обратной связи с потребителями образовательных услуг с помощью электронного сервиса, доступного на официальном сайте ДОО, своевременность и полнота ответов на обращения.	Постоянно	Заведующий Белугина А.А.,		
	Информирование родителей о возможностях получения информации о деятельности ДОО и использованию электронного сервиса на официальном сайте, о наличии возможности внесения предложений по улучшению качества условий оказания услуг в ДОО.	Март-апрель	Заведующий Белугина А.А., Старший воспитатель Тимофеева Е.А.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Удовлетворенность получателей услуг комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность 95,0 %	Совершенствование материально-технической базы ДОО, пополнение образовательной среды современным развивающим оборудованием и освещение данных вопросов родителям на собраниях, официальном сайте.	В течение года	Заведующий Белугина А.А., Завхоз Цяпа М.В.		
	Продолжение системной работы по поддержанию должного уровня комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (санитарное состояние, питьевой режим, зоны ожидания для родителей и отдыха для воспитанников). Создание в ДОО условий для развития способностей и интересов воспитанников.	Постоянно	Заведующий Белугина А.А., Старший воспитатель Тимофеева Е.А.		
	Проведение косметических ремонтов в помещениях и рекреациях ДОО.	Июнь-август	Завхоз Цяпа М.В.		
	Создание условий для охраны и укрепления здоровья воспитанников через реализацию проекта «Формирование системы мотивации граждан к здоровому образу жизни, включая здоровое питание».	До 31.05.2021	Старший воспитатель Тимофеева Е.А.		

III. Доступность услуг для инвалидов

Оборудование территории, прилегающей к зданиям ДОО, и помещений с учетом доступности для инвалидов 0 %	Обследование зданий и территории ДОО на предмет доступности услуг для инвалидов в соответствии с показателем 3.1. НОК -2020.	май 2021	Заведующий Белугина А.А., Завхоз Цяпа М.В.		
	Принятие мер по благоустройству и оборудованию территории и помещений ДОО с учетом паспорта доступности для инвалидов. Приобретение технических средств адаптации - информационное табло.	в течение года	Заведующий Белугина А.А., Завхоз Цяпа М.В.		
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими 40,0 %	Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов (показатель 3.2. НОК – 2020).	Апрель 2021	Заведующий Белугина А.А.		
	Принятие мер по созданию условий доступности образовательных услуг для инвалидов на основании данных мониторинга.	В течение года	Заведующий Белугина А.А.		
	Приобретение специальных программ, учебных пособий, дидактических материалов для учащихся с ОВЗ и детей-инвалидов.	В течение года	Заведующий Белугина А.А., Старший воспитатель Тимофеева Е.А.		
	Разработка и реализация образовательных маршрутов, адаптированных образовательных программ. Организация психолого-педагогического сопровождения детей с ОВЗ и инвалидов. Рассмотрение возможности и необходимости предоставления образовательных услуг детям-инвалидам в дистанционном режиме или на дому.	В течение года	Старший воспитатель Тимофеева Е.А.		
Удовлетворенность получателей услуг доступностью образовательных услуг для инвалидов 65,0 %	Систематическое обновление информации на официальном сайте ДОО в разделе «Доступная среда», освещение вопросов осуществления образовательной деятельности на родительских собраниях и сайте. Оказание специалистами ДОО психологической и другой консультативной помощи родителям (законным представителям) воспитанников с ОВЗ и инвалидностью.	Постоянно	Старший воспитатель Тимофеева Е.А.		

	Обеспечение эффективной деятельности психолого-педагогического консилиума ДОО. Повышение уровня педагогической компетентности воспитателей ДОО в части работы с детьми с ОВЗ и инвалидностью, их родителями (законными представителями) посредством курсов повышения квалификации, самообразования, участия в методических мероприятиях.	В течение года	Старший воспитатель Тимофеева Е.А.		
	Анкетирование родителей на предмет удовлетворенности доступностью образовательных услуг в ДОО для инвалидов.	Ноябрь 2021	Заведующий Белугина А.А		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Удовлетворенность получателей образовательных услуг доброжелательностью, вежливостью работников ДОО, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию 92,5 %	Проведение инструктажей с работниками ДОО (заместитель заведующего, медицинская сестра, старший воспитатель), обеспечивающими первичный контакт и информирование получателей услуг при непосредственном обращении в ДОО, по вопросам обеспечения доброжелательности, вежливости, соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка.	Февраль, сентябрь 2021	Заведующий Белугина А.А.		
	Соблюдение руководителем ДОО Регламента администрации г. Кировска, норм профессиональной этики.	Постоянно			
	Повышение квалификации старшего воспитателя на курсах ГАУ ДПО МО «Институт развития образования» в очном формате.	В течение года	Старший воспитатель Тимофеева Е.А.		

<p>Удовлетворенность получателей образовательных услуг доброжелательностью, вежливостью работников ДОО, обеспечивающих непосредственное оказание услуги 92,5 %</p>	<p>Проведение индивидуальных профилактических бесед с педагогами, младшими воспитателями по вопросам обеспечения доброжелательности, вежливости, соблюдения общих принципов профессиональной этики в общении и взаимодействии с воспитанниками ДОО и их родителями (законными представителями).</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Заведующий Белугина А.А.</p>		
	<p>Проведение общего собрания трудового коллектива по вопросам обеспечения доброжелательности, вежливости, соблюдения норм педагогической этики, правил внутреннего трудового распорядка, недопущения конфликтных ситуаций.</p>	<p>до сентября 2021</p>	<p>Заведующий Белугина А.А.</p>		
	<p>Провести цикл тренингов по повышению клиенториентированности персонала. Своевременное повышение квалификации педагогов и специалистов ДОО. Аттестация педагогов.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Старший воспитатель Тимофеева Е.А.</p>		
<p>Удовлетворенность получателей образовательных услуг доброжелательностью, вежливостью работников ДОО при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, эл.почта, эл.сервисы, дистанционное консультирование и пр.) 92,5 %</p>	<p>Проведение разъяснительной работы (инструктажей) с сотрудниками ДОО по вопросам обеспечения доброжелательности, вежливости, максимально полных ответов на вопросы и актуальной информации получателям услуг, соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка при использовании дистанционных форм взаимодействия.</p>	<p>Февраль, сентябрь 2021</p>	<p>Заведующий Белугина А.А.</p>		
	<p>Информирование родителей (законных представителей) о наличии электронного сервиса для обращений на официальном сайте ДОО.</p>	<p>Март 2021</p>	<p>Старший воспитатель Тимофеева Е.А.</p>		
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					

<p>Готовность получателей образовательных услуг рекомендовать ДОО родственникам и знакомым 90,0 %</p>	<p>Продолжение работы по повышению имиджа ДОО. Распространение информации о результатах и условиях осуществления образовательной деятельности; трансляция достижений ДОО в области образовательной и воспитательной деятельности через официальный сайт, в СМИ, в социальных сетях.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Заведующий Белугина А.А., старший воспитатель Тимофеева Е.А.</p>		
	<p>Активное применение современных образовательных технологий. Проведение дней открытых дверей в ДОО; активное привлечение родителей (законных представителей) к участию в мероприятиях ДОО. Систематическая работа по повышению материально-технического обеспечения ДОО. Участие ДОО в значимых областных и федеральных мероприятиях, социальных проектах; участие педагогов в профессиональных конкурсах.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Заведующий Белугина А.А., старший воспитатель Тимофеева Е.А.</p>		
<p>Удовлетворенность получателей образовательных услуг удобством графика работы ДОО 97,5 %</p>	<p>Опрос участников образовательного процесса по факту удобства графика работы организации</p>	<p>Май 2021</p>	<p>Заведующий Белугина А.А., старший воспитатель Тимофеева Е.А.</p>		
<p>Удовлетворенность получателей образовательных услуг в целом условиями оказания образовательных услуг в ДОО 92,5 %</p>	<p>Организация и проведение мероприятий с сотрудниками ДОО по вопросам создания комфортной среды и повышения имиджа ДОО. Информирование родителей по вопросам независимой оценки качества образования Повышение качества исполнения плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Заведующий Белугина А.А., старший воспитатель Тимофеева Е.А.</p>		
	<p>Мониторинг удовлетворенности получателей образовательных услуг в целом условиями оказания образовательных услуг в ДОО.</p>	<p>Ноябрь 2021</p>	<p>Заведующий Белугина А.А., старший воспитатель Тимофеева Е.А.</p>		